Cenik splošnih storitev

Vse navedene cene so brez DDV. Na navedene cene se obračuna 22 % DDV.

Osnovne storitve

Storitev	Cena brez DDV
Sistemski tehnik - ura	49,00 EUR
Sistemski tehnik - 06:00-08:00 in 16:00-22:00	73,50 EUR
Sistemski tehnik - 22:00-06:00, vikendi in prazniki	98,00 EUR
Sistemski inženir - ura	69,00 EUR
Sistemski inženir - 06:00-08:00 in 16:00-22:00	103,50 EUR
Sistemski inženir - 22:00-06:00, vikendi in prazniki	138,00 EUR
Strokovnjak / svetovalec - ura	89,00 EUR
Enostavno programiranje - ura	69,00 EUR
Zahtevnejše programiranje, spletno oblikovanje - ura	95,00 EUR
Vodenje projektov - ura	110,00 EUR

Obračunavanje storitev

Storitve se obračunavajo po dejansko opravljenih urah. Najmanjša obračunska enota je 15 minut.

Osnovne urne postavke veljajo za dela, opravljena od ponedeljka do petka med 08:00 in 16:00.

Za dela med 06:00 in 08:00 ter med 16:00 in 22:00 se osnovna urna postavka poveča za 50 %. Za dela med 22:00 in 06:00 ter ob sobotah, nedeljah in praznikih se poveča za 100 %.

Za storitve na lokaciji naročnika je najmanjši obračun dela 1 ura. Nadaljnje delo se obračunava v 15-minutnih intervalih.

Potni stroški

Za lokacije, oddaljene do vključno 10 km od sedeža izvajalca, se stroški prevoza in čas na poti ne obračunajo. Za lokacije, oddaljene več kot 10 km, se obračunata kilometrina in čas na poti za celotno pot do naročnika in nazaj.

Postavka	Cena brez DDV
Kilometrina	0,50 EUR/km
Čas na poti	30,00 EUR/uro

Čas na poti se obračunava v 15-minutnih intervalih. Razdalja in predvideni čas poti se določita od sedeža izvajalca do lokacije naročnika po običajni najhitrejši cestni povezavi. Parkirnine, cestnine in drugi izredni potni stroški se obračunajo po dejanskih stroških.

Odzivni čas za pogodbene stranke

Za pogodbene stranke je možno dogovoriti zagotovljen odzivni čas. Mesečni strošek zagotavljanja odzivnega časa se izračuna glede na dogovorjeno osnovno urno postavko × pripadajoči faktor.

Odzivni čas	Delavnik 08:00-16:00	Delavnik 06:00-08:00 in 16:00-22:00	24/7 22:00-06:00, vikendi, prazniki
24 ur	brezplačno	0,25	2,50
8 ur	0,42	0,67	4,17
4 ure	0,83	1,33	8,33
2 uri	1,67	2,67	16,67
1 ura	3,33	5,33	33,33

Obračun odzivnega časa

Strošek mesečne razpoložljivosti se izračuna po formuli: dogovorjena osnovna cena delovne ure × faktor odzivnega časa.

Primer: pri urni postavki sistemskega inženirja 69,00 EUR in zagotovljenem odzivnem času 4 ure, 24/7, znaša mesečni strošek zagotavljanja odzivnosti 69,00 EUR × 8,33 = 574,77 EUR brez DDV/mesec.

Mesečni strošek zagotavljanja odzivnosti predstavlja nadomestilo za zagotovljeno razpoložljivost in dogovorjeni odzivni čas. Opravljene storitve se obračunajo dodatno po veljavnem ceniku oziroma pogodbeno dogovorjeni urni postavki.

Odzivni čas pomeni čas od prejema prijave do začetka obravnave zahtevka in ne pomeni nujno časa do dokončne odprave napake.

Splošni pogoji obračunavanja

Cene veljajo od 1. oktobra 2026 do preklica oziroma objave novega cenika.

Vse navedene cene so brez DDV. Na navedene cene se obračuna DDV po veljavni davčni stopnji.

Storitve se praviloma izvajajo na daljavo. Kadar narava dela zahteva prisotnost izvajalca na lokaciji naročnika oziroma je obisk

Cene veljajo od 1. septembra 2026 do preklica oziroma objave novega cenika.

Dela, za katera je zaradi obsega ali zahtevnosti mogoče vnaprej določiti ceno, se lahko po dogovoru z naročnikom izvedejo po predhodno pripravljeni ponudbi oziroma po fiksno dogovorjeni ceni.

Za pogodbene stranke lahko veljajo individualno dogovorjene cene, odzivni časi, vključene storitve in drugi pogoji, določeni s pogodbo.